

お客様各位

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当事業所が製造し、元気ショップ様で販売している商品に特定原材料の鶏卵が混入している可能性があることが判明いたしました。

つきましては、当該商品の自主回収を行いますので、お知らせいたします。

当該商品の自主回収により、お客様に多大なるご心配とご迷惑をおかいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

これまでに本件に起因する健康被害の発生報告はございませんが、当該商品がお手元にございましたら、当事業所までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

代金をご返金させていただきたいと存じます。

当事業所では本件を厳粛に受け止め、品質管理の徹底をはかり、再発防止はもとより、お客様が安心してご購入いただける商品づくりに努めてまいります。

●対象商品

ママッキー

(賞味期限が 18. 6. 2 の商品でございます)

●お問い合わせ先・ご返送先

社会福祉法人 共友会

ぐれいす

担当 若井

〒063-0061

札幌市西区西町北15丁目5番7号

TEL 011-667-7771

(受付時間: 平日9:00~17:30)

メールアドレス

gureisu@kyoyuukai.jp

※商品は着払いでお送りください。

※商品の返送時には、必ず ご住所・お名前・お電話番号をお書き添えください。なお、ご連絡いただいたお客様の個人情報には本件以外の対応には使用いたしません。

平成30年5月10日

社会福祉法人 共友会

ぐれいす

管理者 林 真司

